

Reklamačný poriadok EfectFit

1. Tento reklamačný poriadok spoločne vydávajú títo prevádzkovatelia centier EfectFit:
 - 1.1. **Prevádzka Ružová dolina 7, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit, s.r.o., sídlo: Klenová 3/13189, Bratislava - Nové Mesto, PSČ: 831 01, IČO: 46 965 173;
 - 1.2. **Prevádzka Trnavská cesta 74/E, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit II. s.r.o., sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Mesto, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383;
 - 1.3. **Prevádzka Hraničná 3, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit III. s.r.o., sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Mesto, PSČ: 811 09, IČO: 48 151 190;
 - 1.4. **Prevádzka Holíčska 5, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ VOO s.r.o., sídlo: Píniová 23, 821 07 Bratislava – m. č. Vrakuňa, IČO: 50 436 384;
 - 1.5. **Prevádzka Dúbravska cesta 2, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ M&M Fit s. r. o., sídlo Drobného 1990/2, Bratislava - Dúbravka 841 01, IČO: 50 686 691;
 - 1.6. **Prevádzka Podzáhradná 17, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectPlus s. r. o., sídlo: Súmračná 25, 900 46 Most pri Bratislave, IČO: 53 439 783;
 - 1.7. **Prevádzka Pri starom letisku 3, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ BOBAMA s.r.o., sídlo: Borekova 10661/13, Bratislava – Podunajské Biskupice, IČO: 51 235 471;
 - 1.8. **Prevádzka Trnavská cesta 74/C, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit II. s.r.o., sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Mesto, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základe franchisingovej zmluvy;
 - 1.9. **Prevádzka Žltá 1/A, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ StayFit s.r.o., sídlo: Medená 25, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, IČO: 51 250 471;
 - 1.10. **Prevádzka Borská 1, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ Hasl s.r.o., sídlo: Palkovičova 13, Bratislava - Ružinov, PSČ: 821 08, IČO: 52 364 844;
 - 1.11. **Prevádzka Grösslingova 7, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ LP FITNESS s.r.o., sídlo: Ílová 6093/13, Bratislava – Devínska Nová Ves, PSČ: 841 07, IČO: 52 497 461, na základe franchisingovej zmluvy;
 - 1.12. **Prevádzka Nám. Andreja Hlinku 7B, OC Mirage, Žilina**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EF Žilina, s.r.o., sídlo: P. Jilemnického747/16, Trstená, PSČ: 028 01, IČO: 54 336 899, na základe franchisingovej zmluvy;
 - 1.13. **Prevádzka Piaristická 33, Orbis, Nitra**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ SENDIR, s.r.o., sídlo: Šoproňská 670/10, Nitrianske Hrnčiarovce, PSČ: 951 01, IČO: 55 164 960, na základe franchisingovej zmluvy;
 - 1.14. **Prevádzka Nám. J. Herdu č.1, Trnava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ A&J Performance, s. r. o., sídlo: Vodná 18, Senec, PSČ: 903 01, IČO: 52 353 451, na základe franchisingovej zmluvy.

2. Reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatňovania nárokov klienta vyplývajúcich zo zodpovednosti prevádzkovateľa za nedostatky a vady poskytnutej služby a vybavenie reklamácie.
3. Zákazník má právo na reklamáciu v prípade, ak mu neboli poskytnuté dohodnuté služby, alebo mu boli poskytnuté služby v nižšom štandarde, kvalite alebo v menšom rozsahu, ako bolo dohodnuté s prevádzkovateľom. Klient je povinný uplatniť reklamáciu ihneď, resp. bez zbytočného odkladu po tom, čo odpadnú prekážky, ktoré mu v tom bránia, inak mu právo na reklamáciu zaniká.
4. Uplatnenie reklamácie na mieste umožní odstránenie nedostatku a vady okamžite, pretože s odstupom času sa sťažuje možnosť objektívneho posúdenia reklamácie a tým aj možnosť riadneho vybavenia reklamácie.
5. V prípade, že Klient zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je oprávnený uplatniť si prípadnú reklamáciu na recepcii u prevádzkovateľa, alebo emailom na info@efectfit.sk alebo písomne na horeuvedenej adrese. V prípade ústneho reklamačného podania v mieste poskytovanej služby (na prevádzke), ak nie je reklamácia v plnom rozsahu vybavená ihneď, je povinný prevádzkovateľ spísať s klientom Reklamačný protokol a vydať klientovi potvrdenie o prijatí reklamácie.
6. Klient je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť doklad o zaplatení služby (ak ho prevádzkovateľ vyžaduje). Prevádzkovateľ spíše reklamáciu klienta do reklamačného protokolu, v ktorom sa uvedú namietané vady služby a ďalšie okolnosti reklamácie. Klient je pri uplatňovaní reklamácie povinný uviesť predmet a dôvod reklamácie a podľa okolností aj predložiť dôkazy preukazujúce namietané vady služby.
7. Za vybavenie reklamácie vždy zodpovedá konkrétny prevádzkovateľ prevádzky, ktorej služba je predmetom reklamácie.
8. Ak si klient uplatní právo zo zodpovednosti za nedostatky služby, ktorá je mu poskytnutá alebo už bola poskytnutá, prevádzkovateľ je povinný po náležitom preskúmaní skutkových a právnych okolností rozhodnúť o reklamáci. Vybavenie reklamácie sa uskutoční ihneď, pokiaľ to okolnosti umožňujú, prípadne zložitých prípadov do 3 pracovných dní. Ak to nie je možné, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu služby Klient je o lehote vybavenia reklamácie vyrozumieť v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
9. Dôvody zamietnutia reklamácie:
 - 9.1. Za vadne poskytnutú službu nemožno považovať čerpanie služieb menšieho rozsahu spôsobené samotným klientom alebo okolnosťami, ktoré sú na strane klienta.
 - 9.2. Taktiež sa nejedná o chybné poskytnutie služby v dôsledku vyššej moci – napr. povodeň, snehová kalamita, víchrica, krupobitie, poškodenie bleskom, vrátane prerušenia dodávok elektrickej energie, hrozba bombového útoku alebo teroristického útoku, občianska vojna, evakuácia priestorov prevádzky, resp. iné okolnosti ktoré sú mimo vplyvu prevádzkovateľa, a to aj v prípade ak nastanú náhodne.

V takýchto prípadoch bude reklamácia odmietnutá.
10. Klient má v prípade oprávnenej reklamácie žiadať:
 - 10.1. Poskytnutie zľavy z ceny služby.
 - 10.2. Poskytnutie náhradnej služby za poskytnutú službu alebo jej časť.

- 10.3. Vrátenie ceny služby v prípade, ak vzhľadom na charakter namietanej vady by poskytnutie zľavy z ceny, alebo poskytnutie náhradnej služby bolo neprimerané.
11. Po posúdení reklamácie prevádzkovateľ vydá správu o vybavení reklamácie, v ktorej uvedie ako o reklamácií rozhodol a stručné odôvodnenie rozhodnutia. O spôsobe vybavenia reklamácie prevádzkovateľ bezodkladne informuje klienta.
12. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.